

Auch wir müssen uns mit der aktuellen Infektionswelle (Corona Virus) befassen:

Sorgfältige Hygienemaßnahmen sind ohnehin für alle Mitarbeiter der Praxis Routine und völlig normal. Diese Maßnahmen haben wir bereits intensiviert und nochmals geschult.

Wenn Ihr Tier krank ist, können Sie natürlich auch zur Zeit zu uns kommen – wir helfen gerne!

DENNOCH brauchen wir auch IHRE Mithilfe, damit Sie, andere Kunden und unsere Mitarbeiter weiterhin gesund bleiben:

Alleine mit Ihrem Tier zum Tierarzt – nicht mit der gesamten Familie!

Unser Wartezimmer und unsere Praxis ist groß genug, um die Kunden auch mit ausreichend Abstand zueinander zu setzen. Eine zeitnahe Versorgung Ihrer Lieblinge können wir so sicherstellen.

Bitte kommen Sie aber zu Ihrem Termin allein und nicht mit Ihren Kindern (sofern vermeidbar) oder gar Freunden.

Was ist, wenn ich selbst krank bin und mein Tier Hilfe benötigt?

Wenn Sie selbst an einer Erkältungskrankheit erkrankt sind oder Fieber haben, schicken Sie bitte einen Freund oder Bekannten mit Ihrem Tier zu uns. Sollte das nicht möglich sein, melden Sie sich bitte unbedingt telefonisch bei uns an – wir finden eine Möglichkeit für Sie und Ihren Liebling.

Bei Krankheit – gemeinsam über eine eventuelle Terminverschiebung nachdenken!

Verschieben Sie verschiebbare Termine bei uns, wenn Sie vom Arzt krankgeschrieben wurden. Dazu gehören Impfungen, Krallen kürzen, chronische Lahmheit etc. Wenn Sie unsicher sind, ob Sie den Termin verschieben sollen oder nicht – rufen Sie uns an und wir überlegen gemeinsam, was das Beste ist!

Großer Vorteil bei uns – unsere Terminsprechstunde

Da wir eine reine Terminsprechstunde führen, ist unser Team auch für solche Situationen bereits bestens gerüstet. Wir planen unsere Termine mit ausreichend „Puffer“ ein, sodass es nicht zu einem Stau im Wartezimmer kommt.

Verzichten Sie bitte im Moment auf spontane Tierarztbesuche und kündigen Sie grundsätzlich alle Besuche bei uns an. Es hilft uns in der Organisation.

Akute oder lebensbedrohliche Notfälle – bitte unbedingt telefonisch ankündigen!

Auch wenn es für Sie etwas mehr Stress bedeutet: Bitte rufen Sie an, dass Ihr Hund einen akuten Notfall hat und erkundigen sich, wann Sie zeitnah kommen können – wir organisieren den Besuch für Sie auch zeitnah.

Akute Notfälle sind nicht:

Akuter Durchfall bei gutem Allgemeinbefinden, kleine Bissverletzungen an den Gliedmaßen, Erbrechen, chronische Lahmheiten etc.

Lebensbedrohliche Notfälle

wie Atemnot, massive Blutungen, Autounfall, Fenstersturz, Bissverletzung am Brustkorb, Verdacht auf Magendrehung, Vergiftung etc., sehr schlechtes Allgemeinbefinden mit Seitenlage, Schädel-Hirn-Trauma etc. nehmen wir selbstverständlich sofort in die Behandlung – erbitten aber auch hier die telefonische Ankündigung, dass Sie unterwegs sind und wie lange Sie benötigen.

Auch in Zeiten der sich ausbreitenden Corona Virusinfektion in Deutschland wollen und werden wir unsere Praxis aufrechterhalten und die Versorgung der Haustiere sicherstellen. Die Gesundheit von Tier und Mensch liegen uns am Herzen.

Ich bitte Sie daher um Ihr Verständnis für die notwendige Rigidität in unseren Hygieneregeln und Ihre Kooperation.

Ich weiß sehr wohl, dass es Einige geben wird, die diese Regelungen als „Übertrieben“ oder „nicht notwendig“ erachten werden.

Dazu zwei Punkte:

1. Epidemiologie, Virologie und (Tier-)seuchenkunde sind Bestandteile des Tiermedizinstudiums und Prüfungsgegenstand in den Staatsexamina. Sie dürfen also davon ausgehen, dass es fundiert und wohl überlegt ist, wenn wir solche – im Übrigen auch für uns – unbequemen Regelungen aufstellen. Aus unserer täglichen Arbeit wissen wir um den sicheren Umgang mit infektiösen Erkrankungen und Stoffen.
2. DESWEGEN werden die u.g. Regelungen bis zum Wiederaufheben auch nicht verhandelbar sein – es tut mir leid.

Die Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden geht vor persönliche Befindlichkeiten und Wünsche. Wir wollen Ihrem Tier helfen und dafür sorgen, dass Sie und wir dabei gesund bleiben.

Aktuelle gültige Regelungen:

- Besuchen Sie uns in der Praxis allein mit Ihrem Tier und nicht gemeinsam mit Ihren Kindern, Freunden oder Verwandten.
- Wenn Sie krank sind, sich krank fühlen oder aus einem Risikogebiet kommen, kommen Sie nicht selbst in die Praxis.
- Wenn Sie zu einer Risikogruppe gehören, kommen Sie nicht selbst in die Praxis.
- Spontane Tierarztbesuche die wir normalerweise stets angenommen haben, werden wir ab sofort bei vollem Wartezimmer nicht mehr sofort behandeln, sondern einen Termin je nach medizinischer Dringlichkeit vereinbaren.
- Vereinbaren Sie immer telefonisch einen Termin, für jeden Besuch in der Praxis.
- Bitte halten Sie Abstand von anderen Kunden und zum Team. Deswegen gibt es ab sofort weniger Sitzplätze im Wartezimmer.
- Wir geben uns zum Gruß nicht mehr die Hände.
- Alle Tiere werden von nun an stets von den TFA's fixiert und gehalten. Für Sie steht ein Stuhl in der Nähe Ihres Tieres im Behandlungszimmer bereit.
- Sie verspäten sich zu einem Termin? Rufen Sie bitte an, ob und wann Sie noch kommen können.
- Und beim letzten Gang? Selbstverständlich werden wir hier unter Beachtung geeigneter und notwendiger Hygienemaßnahmen individuelle Sonderregelungen treffen.

Was wird kommen?

Wenn sich die Situation in den nächsten Tagen verschärft, werden wir Ihr Tier unter Umständen nur noch an der Praxistüre entgegennehmen und nach erfolgter Behandlung Ihnen zurückgeben.
Nehmen Sie Ihr Handy mit – dann können wir auch miteinander sprechen.

Ich hoffe Sie haben Verständnis für die Notwendigkeit dieser Maßnahmen. Die dargestellte und zum Ausdruck gebrachte Nachdrücklichkeit und Kompromisslosigkeit ist in der derzeitigen Lage leider alternativlos, auch wenn Sie nicht unserem Naturell entsprechen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und bis bald